

وثيقة حقوق ومسئوليات المريض

- وعدم تقييد أو منع أو رفض امتيازات الزيارة بأي شكل آخر على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الدين أو الجنس أو الهوية الجندرية أو التوجه الجنسي أو الإعاقة؛
- التحقق من استمتاع كل الزوار بكل امتيازات الزيارة بما يتفق مع تفضيلات المريض
- يجب أن يخلو كل الزوار من كل أعراض الأمراض المعدية وحالات التعرض المعروفة للأمراض.

إن الملاحظات في غاية الأهمية:

تكون إدارة علاقات المرضى والضيوف مسؤولة عن متابعة و / أو إحالة أي أسئلة أو مشكلات أو شكاوى أو تظلمات يمكن أن تثار لديك حول حقوقك أو جودة الرعاية والخدمات التي يتم توفيرها من خلال مستشفى نيكلاوس للأطفال وشبكة منشآت العيادات الخارجية الخاصة بها. يمكنك الاتصال بفريق عمل علاقات المرضى والضيوف بشكل مباشر على الرقم الداخلي 4400، أو يمكنك أن تطلب من أحد أفراد فريق العمل الاتصال بهم نيابة عنك. في حالات الطوارئ، يرجى الاتصال بعامل الهاتف في المستشفى (على الرقم 0)، واطلبه منه تحويلك إلى مسؤول العمليات. سوف نتعامل بكل سرور مع أي مشكلات أو مخاوف يمكن أن تثار لديك فيما يتعلق برعاية طفلك.

في حالة وجود أي أسئلة أو شكاوى فيما يتعلق بجودة الرعاية التي يتم توفيرها من خلال موفر رعاية صحية أو منشأة رعاية صحية، يمكنك الاتصال بوكالة إدارة الرعاية الصحية على الرقم 1-888-419-3456، أو يمكنك مراسلتها على العنوان التالي:

Agency For Health Care Administration
Consumer Assistance Unit 2727 Mahan Drive
Tallahassee, FL 32308-5403
Or DNV GL Healthcare
<http://dnvglhealthcare.com/patient-complaint-report>
Toll Free: 1-866-496-9647
Fax: (513) 947-1250

إننا نقدر ملاحظتك وشكوك.

- معرفة ما إذا كان العلاج الطبي لأغراض البحث التجريبية وإعطاء الموافقة أو الرفض على المشاركة في مثل تلك الأبحاث التجريبية.
- رفع التظلمات فيما يتعلق بأي انتهاك لحقوق الطفل، كما هو موضح في قانون فلوريدا، من خلال إجراء التظلمات المتبع لدى موفر الرعاية الصحية أو منشأة الرعاية الصحية التي قدمت له الخدمات ولوكالة الترخيص المناسبة في الولاية.

يتوافق مستشفى نيكولس الأطفال مع قوانين الحقوق الاتحادية المدنية ولا تميز على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة، أو الجنس.

يكون المريض (أو أسرته / الوصي عليه) مسؤولاً عما يلي:

- توفير معلومات كاملة ودقيقة لموفر الرعاية الصحية، وفقاً لأفضل معلوماته، حول الشكاوى الحالية والأمراض السابقة والحالات التي تم حجز الطفل فيها في المستشفى والأدوية وغير ذلك من الأمور المرتبطة بصحة الطفل.
- الإبلاغ عن التغييرات غير المتوقعة في حالة الطفل لموفر الرعاية الصحية.
- إبلاغ موفر الرعاية الصحية بما إذا كان يفهم مسار الإجراءات المخطط له وما هو متوقعه منه.
- الالتزام بخطة العلاج الموصى بها من خلال موفر الرعاية الصحية.
- الالتزام بالمواعيد، وإبلاغ موفر الرعاية الصحية أو منشأة الرعاية الصحية في حالة عدم القدرة على الالتزام بها.
- يكون مسؤولاً عن تصرفاته إذا رفض العلاج أو لم يلتزم بتعليمات موفر الرعاية الصحية.
- التحقق من الوفاء بالالتزامات المالية المتعلقة بالرعاية الصحية في أسرع وقت ممكن.
- الالتزام بقواعد ولوائح منشأة الرعاية الصحية التي تؤثر على رعاية وسلكيات المريض.

توجيهات الزيارة:

- يتم إبلاغ كل مريض / ولي (أولياء) أمر و / أو وصي قانوني و / أو نائب عن الوصي القانوني (أو أي شخص مسؤول عن الدعم، متى كان ذلك مناسباً) الحق في استقبال الزوار الذين يحدددهم، شريطة موافقتهم، بما في ذلك، ودون الحصر، الزوج / الزوجة أو الشريك في المسكن (بما في ذلك شركاء السكن من نفس الجنس) وأفراد الأسرة الآخرين أو الأصدقاء، بالإضافة إلى حقه في سحب الموافقة في أي وقت؛

- هناك مسؤولية ملقاة على عاتق مستشفى نيكلاوس للأطفال ومنشأتها تتعلق بتوفير الرعاية الطبية المناسبة للأطفال. وفيما يلي مجموعة من المبادئ التوجيهية لرعاية المرضى. ومن الضروري بالنسبة لك أن تعرف حقوق طفلك كولي أمر وكذلك حقوقك والالتزامات الملقاة على عاتقك كولي أمر ومستخدم لهذه المستشفى. ونحن نشجعك على التحدث مع أولئك المشاركين في رعاية طفلك، وفيما يلي مخلص لحقوقك ومسؤولياتك.

أنت وطفلك للحقوق التالية:

- أن يتم التعامل مع الطفل بكل كياسة واحترام، مع تقدير كرامته الشخصية، وحماية احتياجات الخصوصية المتعلقة به.
- الرد بسرعة وفي الوقت المناسب على الأسئلة والطلبات.
- معرفة من يوفر خدمات الرعاية الطبية للطفل ومن المسؤول عن رعايته.
- مشاركة في وضع وتنفيذ خطة رعاية المريض
- التعرف على خدمات دعم المرضى المتاحة، بما في ذلك ما إذا كان هناك مترجم فوري متاح أم لا إذا كان الطفل لا يتحدث اللغة الإنجليزية.
- معرفة القواعد واللوائح السارية على سلوكيات الطفل.
- أن تحصل أنت والطفل على معلومات من موفر الرعاية الصحية حول التشخيص والمسار المرتب له للعلاج والبدائل والمخاطر والتنبؤ بالمرض.
- رفض أي علاج، باستثناء الحالات التي ينص القانون على خلاف ذلك فيها.
- أن تحصل أنت والطفل، عند طلب ذلك، على المعلومات الكاملة والاستشارات الضرورية حول إتاحة الموارد المالية المعرفة لرعاية الطفل.
- معرفة ما إذا كان موفر الرعاية الصحية أو منشأة الرعاية الصحية يقبل (تقبل) معدل تعيين Medicare، عند طلب ذلك وقبل تنفيذ العلاج.
- الحصول على تقدير معقول لنفقات الرعاية الطبية، عند طلب ذلك، وقبل العلاج.
- الحصول على نسخة من فاتورة واضحة ويمكن فهمها ومفصلة بشكل معقول، عند طلب ذلك، لتفسير النفقات.
- الوصول، بدون تمييز، إلى العلاج الطبي أو الترتيبات الطبية، بغض النظر عن العرق أو الأصل القومي أو الدين أو الإعاقة أو مصدر الدفع.
- علاج أي مرض طبي طارئ يمكن أن يتدهور في حالة عدم توفير العلاج له.



**Nicklaus
Children's
Hospital**